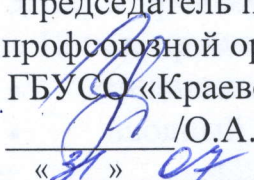


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КРАЕВОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

СОГЛАСОВАНО

председатель первичной
профсоюзной организации
ГБУСО «Краевой ЦСОН»

 /О.А. Бабанская
«31» 07 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Краевой центр
социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов»
от «31» июля 2025 г. №312-од

**Инструкция по охране труда
для социального работника, помощника по уходу
№ 12**

1. Область применения

1.1. Настоящая инструкция по охране труда для социального работника и помощника по уходу разработана на основе установленных обязательных требований по охране труда в Российской Федерации, а также:

- 1) изучения видов работ социального работника;
- 2) результатов специальной оценки условий труда;
- 3) анализа требований профессионального стандарта;
- 4) определения профессиональных рисков и опасностей, характерных при работе социального работника;
- 5) анализа результатов расследования имевшихся несчастных случаев произошедших с социальным работником;
- 6) определения безопасных методов и приемов выполнения работ социальным работником.

1.2. Выполнение требований настоящей инструкции обязательны для социального работника и помощника по уходу ГБУСО «Краевой ЦСОН» при выполнении им трудовых обязанностей независимо от их квалификации и стажа работы.

2. Нормативные ссылки

2.1. Инструкция разработана на основании следующих документов и источников:

2.1.1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

2.1.2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.10.2021 № 772н «Об утверждении основных требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем»;

2.1.3. Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденные приказом Минтруда от 15.12.2020 № 903н;

2.1.4. Приказ Минтруда России от 29.10.2021 № 766н Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами.

3. Общие требования охраны труда

3.1.1. Работнику необходимо выполнять свои обязанности в соответствии с требованиями настоящей инструкции.

3.1.2. К производству работ социальным работником допускаются лица старше 18 лет, прошедшие:

- медицинский осмотр;
- вводный и первичный инструктаж по охране труда на рабочем месте;
- обучение по охране труда, в том числе, обучение и проверку знаний безопасным методам и приемам выполнения работ;
- обучение правилам электробезопасности, проверку знаний правил электробезопасности в объеме соответствующей группы по электробезопасности;
- обучение по оказанию первой помощи пострадавшему при несчастных случаях на производстве, микроповреждениях (микротравмах), произошедших при выполнении работ;
- обучение и проверку знаний по использованию (применению) средств индивидуальной защиты;
- обучение мерам пожарной безопасности;
- допущенные в установленном порядке к самостоятельной работе.

3.1.3. Работник при выполнении работ должен иметь 1 группу по электробезопасности.

3.1.4. Повторный инструктаж проводится по программе первичного инструктажа один раз в шесть месяцев непосредственным руководителем работ.

3.1.5. Внеплановый инструктаж проводится непосредственным руководителем работ при:

а) изменениях в эксплуатации оборудования, технологических процессах, использовании сырья и материалов, влияющими на безопасность труда;

б) изменении должностных (функциональных) обязанностей работников, непосредственно связанных с осуществлением производственной деятельности, влияющими на безопасность труда;

в) изменении нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охраны труда, затрагивающими непосредственно трудовые функции работника, а также изменениями локальных нормативных актов организации, затрагивающими требования охраны труда в организации;

г) выявлении дополнительных к имеющимся на рабочем месте производственных факторов и источников опасности в рамках проведения

специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков соответственно, представляющих угрозу жизни и здоровью работников;

д) требовании должностных лиц федеральной инспекции труда при установлении нарушений требований охраны труда;

е) произошедших авариях и несчастных случаях на производстве;

ж) перерыве в работе продолжительностью более 60 календарных дней;

з) решении работодателя.

3.1.6. Целевой инструктаж проводится непосредственным руководителем работ в следующих случаях:

а) перед проведением работ, выполнение которых допускается только под непрерывным контролем работодателя, работ повышенной опасности, в том числе работ, на производство которых в соответствии с нормативными правовыми актами требуется оформление наряда-допуска и других распорядительных документов на производство работ;

б) перед выполнением работ на объектах повышенной опасности, а также непосредственно на проезжей части автомобильных дорог или железнодорожных путях, связанных с прямыми обязанностями работника, на которых требуется соблюдение дополнительных требований охраны труда;

в) перед выполнением работ, не относящихся к основному технологическому процессу и не предусмотренных должностными (производственными) инструкциями, в том числе вне цеха, участка, погрузочно-разгрузочных работ, работ по уборке территорий, работ на проезжей части дорог и на железнодорожных путях;

г) перед выполнением работ по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

д) в иных случаях, установленных работодателем.

3.1.7. Работник, не прошедший своевременно инструктажи, обучение и проверку знаний требований охраны труда, к самостоятельной работе не допускается.

3.1.8. Работнику запрещается пользоваться инструментом, приспособлениями и оборудованием, безопасному обращению с которым он не обучен.

3.1.9. Для предупреждения возможности возникновения пожара работник должен соблюдать требования пожарной безопасности сам и не допускать нарушения этих требований другими работниками; курить разрешается только в специально отведенных для этого местах.

3.1.10. Работник, допустивший нарушение или невыполнение требований инструкции по охране труда, рассматривается как нарушитель производственной дисциплины и может быть привлечен к дисциплинарной ответственности, а в зависимости от последствий – и к уголовной; если нарушение связано с причинением материального ущерба, то виновный может привлекаться к материальной ответственности в установленном порядке.

3.2. Соблюдение правил внутреннего распорядка.

3.2.1. Социальный работник и помощник по уходу обязаны соблюдать действующие на предприятии правила внутреннего трудового распорядка и графики работы, которыми предусматриваются: время начала и окончания работы, перерывы для отдыха и питания, порядок предоставления дней отдыха, и другие вопросы использования рабочего времени.

3.3. Требования по выполнению режимов труда и отдыха.

3.3.1. Социальный работник и помощник по уходу обязаны соблюдать режимы труда и отдыха.

3.3.2. Продолжительность ежедневной работы, перерывов для отдыха и приема пищи определяется Правилами трудового распорядка.

3.3.3. Время начала и окончания смены, время и место для отдыха и питания, устанавливаются по графикам сменности.

3.3.4 Социальный работник и помощник по уходу должны выходить на работу своевременно, отдохнувшим, подготовленным к работе.

3.4. Перечень опасных факторов, которые могут воздействовать на работника в процессе работы, а также перечень профессиональных рисков и опасностей.

3.4.1. В качестве опасностей, в соответствии с перечнем профессиональных рисков и опасностей ГБУСО «Краевой ЦСОН», представляющих угрозу жизни и здоровью работников, при выполнении работ могут возникнуть следующие риски:

- падение из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или подскользывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам.
- падение из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высоты.
- расположение рабочего места на высоте, например, при работе со стремянкой, лестницей.
- поражение током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенный контакт).
- поражения током вследствие прямого контакта с токоведущими частями из-за касания незащищенными частями тела деталей, находящихся под напряжением.
- порез частей тела.
- недостаточная освещенность в рабочей зоне.
- порез об острые кромки на поверхностях оборудования.
- повышенная запыленность воздуха рабочей зоны.
- падение или опрокидывание предметов.
- травмирование вследствие падения предметов с высоты (с полок, шкафов).
- воздействие на кожные покровы чистящих и дезинфицирующих веществ, используемых при уборке и дезинфекции.

- воздействие на органы дыхания воздушных взвесей, содержащих чистящие и обезжиривающие вещества.
- контакт с кровью и другими биологическими жидкостями.
- заражение инфекционными заболеваниями, передаваемыми воздушно-капельным путем.
- перенапряжение зрительного анализатора.
- психические нагрузки, стрессы.
- воспламенение.
- травмирование при возникновении пожара.
- удар.
- насилие от враждебно настроенных работников.
- насилие от третьих лиц.
- укус диким или домашним животным.
- наезд на человека.
- травмирование в результате дорожно-транспортного происшествия.

3.5. Перечень специальной одежды, специальной обуви и средств индивидуальной защиты, выдаваемых работникам в соответствии с установленными правилами и нормами.

3.5.1. При выполнении работ работник обеспечивается СИЗ и смывающими средствами в соответствии с Перечнем профессий и должностей, которым предусматривается выдача средств индивидуальной защиты, дерматологических средств индивидуальной защиты и смывающих средств в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденными приказом директора от 09.01.2025 г. № 99-од.

3.5.2. Выдаваемая специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты должны соответствовать характеру и условиям работы, обеспечивать безопасность труда, иметь подтверждение соответствия в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.5.3. Средства индивидуальной защиты, на которые не имеется технической документации, к применению не допускаются.

3.5.4. Личную одежду и спецодежду необходимо хранить отдельно в шкафчиках и гардеробной. Уносить спецодежду за пределы предприятия запрещается.

3.6. Порядок уведомления администрации о случаях травмирования работника и неисправности оборудования, приспособлений и инструмента.

3.6.1. При возникновении несчастного случая пострадавший должен постараться привлечь внимание кого-либо из работников к произошедшему событию, при возможности, сообщить о произошедшем непосредственному

руководителю, любым доступным для этого способом и обратиться в здравпункт (при наличии).

3.6.2. Социальный работник должен немедленно извещать непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, микротравме происшедших на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления).

3.6.3. При обнаружении в зоне работы несоответствий требованиям охраны труда (неисправность оборудования, приспособлений, неогороженный проём, оголенные провода и т.д.) немедленно сообщить об этом непосредственному руководителю.

3.7. Правила личной гигиены, которые должен знать и соблюдать работник при выполнении работы.

3.7.1. Для сохранения здоровья работник должен соблюдать личную гигиену.

3.7.2. При работе с веществами, вызывающими раздражения кожи рук, следует пользоваться защитными перчатками, защитными кремами, очищающими пастами, а также смывающими и дезинфицирующими средствами.

3.7.3. Перед приемом пищи обязательно мыть руки теплой водой с мылом.

3.7.4. Для питья употреблять воду из диспенсеров, чайников.

3.7.5. Курить и принимать пищу разрешается только в специально отведенных для этой цели местах.

4. Требования охраны труда перед началом работы

4.1. Порядок подготовки рабочего места.

4.1.1. Подготовить рабочее место для безопасной работы:

- обеспечить наличие свободных проходов;
- проверить внешним осмотром:
- достаточность освещения рабочей поверхности;
- отсутствие свисающих и оголенных концов электропроводки;
- надежность закрытия всех токоведущих и пусковых устройств оборудования;
- отсутствие посторонних предметов внутри и вокруг оборудования;
- состояние полов (отсутствие выбоин, неровностей, скользкости).

4.1.2. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, инвентаря, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.

4.2. Порядок проверки исходных материалов (заготовки, полуфабрикаты).

4.2.1. Перед началом работы работник обязан проверить исправность и комплектность исходных материалов.

4.3. Порядок осмотра средств индивидуальной защиты до использования.

4.3.1. Перед началом работы работник обязан надеть положенные спецодежду, спецобувь и средства индивидуальной защиты, предварительно проведя их осмотр, оценку исправности, комплектности и пригодности СИЗ.

4.3.2. При выявлении несоответствий проинформировать непосредственного руководителя о потере целостности выданных СИЗ, загрязнении, их порче, выходе из строя (неисправности), утере или пропаже.

4.4. Порядок проверки исправности оборудования, приспособлений и инструмента, ограждений, сигнализации, блокировочных и других устройств, защитного заземления, вентиляции, местного освещения, наличия предупреждающих и предписывающих плакатов (знаков).

4.4.1 При работе социальный работник должен проверить исправность оборудования, правильность подключения оборудования к электросети. Убедиться внешним осмотром в отсутствии механических повреждений шнуров электропитания и корпусов средств оргтехники, в отсутствии оголенных участков проводов, в наличии защитного заземления.

4.4.2. Персональные компьютеры следует размещать таким образом, чтобы показатели освещенности не превышали установленных гигиенических нормативов, утвержденных в соответствии с пунктом 2 статьи 38 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4.4.3. Получить задание от руководителя на выполнение работ по социальному обслуживанию.

4.4.4. Проверить исправность сумки. Осмотреть и проверить исправность транспортных средств в случае использования их работником.

4.4.5. Социальный работник и помощник по уходу обязаны знать свой участок и маршрут (переходы через улицы, железнодорожные пути, маршруты движения общественного транспорта, опасные зоны и места, телефоны и местонахождение отделений полиции, медицинских учреждений).

4.5. При работе социальный работник и помощник по уходу не должны приступать к работе, если условия труда не соответствуют требованиям по охране труда или другим требованиям, регламентирующим безопасное производство работ, а также без получения целевого инструктажа по охране труда при выполнении работ повышенной опасности, несвойственных профессии работника разовых работ, работ по устранению последствий инцидентов и аварий, стихийных бедствий и при проведении массовых мероприятий.

5. Требования охраны труда во время работы

5.1. Способы и приемы безопасного выполнения работ, использования оборудования, приспособлений и инструментов.

5.1.1. Выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране труда и к которой допущен работником, ответственным за безопасное выполнение работ.

5.1.2. Работы выполнять с применением средств индивидуальной защиты.

5.1.3. Не поручать свою работу необученным и посторонним лицам.

5.1.4. Применять необходимые для безопасной работы исправное оборудование, инструмент, приспособления; использовать их только для тех работ, для которых они предназначены.

5.1.5. Соблюдать Правила дорожного движения. При следовании пешком по территории населенного пункта ходить только по тротуару, а где его нет – по краю проезжей части, навстречу идущему транспорту по левому краю (левой обочине). Переходить проезжую часть в местах, где имеются обозначения или указатели перехода, пешеходные тоннели, а где их нет – на перекрестках улиц.

5.1.6. Переходить через железнодорожные пути следует только в местах, специально предназначенных для пешеходов, а вне населенных пунктов переходить только на участках, где железнодорожные пути просматриваются с обеих сторон.

5.1.7. Прежде чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в безопасности (посмотреть налево, а дойдя до середины – направо), выходить на проезжую часть улицы (дороги) для ее перехода можно только при зеленом сигнале светофора, светового указателя. Пешеход, не успевший закончить переход, должен ожидать разрешающего сигнала на середине улицы (дороги) или островке безопасности.

5.1.8. Ожидать автобус, троллейбус, трамвай разрешается на посадочных площадках (остановках), а там, где их нет, – на тротуаре (обочине дороги). При обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность. Входить в автобус, троллейбус, трамвай и выходить из них разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта.

5.1.9. По лестничным маршам следует идти, держась за перила, бегать по лестничным маршам запрещается, а при пользовании лифтом – соблюдать правила пользования лифтами и заходить в кабину без посторонних лиц.

5.1.10. Работнику при поездке в служебной машине или в другом транспортном средстве запрещается отвлекать водителя от управления транспортным средством во время движения автомобиля и открывать двери транспортного средства во время его движения.

5.1.11. Не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей (грузовые автомашины, тракторы и т. п.).

5.1.12. Использование личного авотранспорта, в т.ч. велосипедов, самокатов с ручным, электрическим, и др. управлением запрещено.

5.1.13. При нахождении на территории и в помещениях посещаемых предприятий и организаций работник и помощник по уходу обязаны ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и помещениям организации и выполнять их требования.

5.1.14. Уборочные работы на высоте производить со стационарных лестниц – стремянок, при работе на которых применяются следующие правила безопасности:

- Все детали лестниц и стремянок должны иметь гладкую обструганную поверхность, не иметь трещин;
- Запрещается применение переводных лестниц и стремянок, не соответствующих ГОСТу, (сбитых гвоздями, без врезки ступеней в тетивы и без крепления тетив болтами и пр.);
- Длина приставной лестницы должна обеспечивать возможность производства работ стоя на ступеньке, находящейся на расстоянии не менее 1 м. от верхнего конца лестницы, и не должна превышать 5 м. В случае недостаточной длины лестницы запрещается устраивать опорные сооружения из ящиков, бочек и т. п., а также устанавливать приставные лестницы под углом наклона к горизонту более 75 градусов без дополнительного крепления верхней части;
- Нижние концы переносных лестниц, устанавливаемых на землю должны иметь оковки с острыми наконечниками, а при пользовании ими на гладких и шероховатых полах должны иметь башмаки из резины или других нескользящих материалов. При необходимости верхние концы лестниц должны иметь специальные крюки;
- Площадки стремянок высотой 1,3 м. и более должны иметь ограждения или упоры;
- Раздвижные лестницы-стремянки должны иметь запорные устройства, исключающие возможность самопроизвольного раздвигания при работе;
- Работать с двух верхних ступеней стремянок, не имеющих перил или упоров, и приставных лестниц, а также находиться на ступеньках более чем одному человеку запрещается;
- Переходить на высоте с приставной лестницы или стремянке на другую запрещается;
- Запрещается работать на лестницах около и над работающими машинами, транспортерами и т.п., а также с использованием электрического и механизированного инструмента, паяльной лампы и газовой горелки;
- Прежде чем приступить к работе на лестнице, нужно обеспечить ее устойчивость, а затем путем осмотра и опробования убедиться в том, что она не может соскользнуть с места или быть случайно скинута;
- Если нельзя прочно закрепить верх лестницы, а также при работах на высоте свыше 4 м и в местах движения людей, для

предупреждения падения лестницы от случайных толчков, необходимо чтобы лестницу придерживал другой работник;

- Для работы на высоте на маршах лестничных клеток должны устраиваться специальные настилы;

- Лестницы должны иметь инвентарные номера и испытываться;

- При обслуживании и ремонте электроустановок, замене ламп освещения запрещается применять металлические стремянки и лестницы;

- Осмотр лестниц и стремянок:

1. трещины в ступеньках и тетиве допускаются только продольные, длиной не более 100 мм, и глубиной не более 5 мм;

2. местонахождение трещин и их направление не должно грозить ослаблением тетивы и ступенек;

3. заделка трещин и надломов не допускается;

4. поперечные трещины не допускаются;

5. металлические лестницы не должны иметь трещины, заусенцы и острые края.

5.1.15. При выполнении поручений по закупке продуктов или промышленных товаров норма нагрузок для женщин не должна превышать 5 кг, при перемещении в течение рабочего времени, при подъеме груза не более 10 кг до 2-х раз в час.

5.1.16. При уборке жилых помещений запрещается мытье полов с применением органических растворителей.

5.1.17. При применении воды для удаления пыли со стен, окон, электрические приборы должны быть отключены и закрыты.

5.1.18. При работе на приусадебной территории соблюдать правила личной безопасности, запрещается производить работы при свободно бродячих домашних животных (собаках).

5.1.19. Запрещается обслуживание граждан пожилого возраста во внеслужебное время.

5.1.20. При возникновении ситуации, когда требуется обслуживать клиента во внеслужебное время, социальный работник обязан поставить в известность заведующего отделением и других прямых начальников (заместителя директора центра).

5.1.21. Работы во внеслужебное время социальным работникам разрешается производить только при получении письменного разрешения администрации центра и издания ими соответствующего приказа.

При этом работнику запрещается:

- ходить по железнодорожным и подкрановым путям;

- пролезать под вагонами, между вагонами;

- вскакивать на подножки движущихся вагонов, автомобилей, тракторов и спрыгивать с них на ходу;

- ездить на подножках автомобилей и других транспортных средств;

- наступать или наезжать на крышки колодцев, ям, складировать или устанавливать на них оборудование, сырье, материалы, машины и механизмы;
- стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
- заходить в опасные зоны производства работ, действия машин, механизмов, оборудования, за ограждения;
- ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других;
- курить вне специально обозначенных и оборудованных мест.

5.2. Требования безопасного обращения с исходными материалами (сырье, заготовки, полуфабрикаты)

5.2.1. Социальный работник должен применять исправные оборудование и инструмент, сырье и заготовки, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены. При производстве работ по выполнению рабочих операций быть внимательным, проявлять осторожность.

5.2.2. Следить за исправностью средств оргтехники и другого оборудования, соблюдать правила их эксплуатации и инструкции по охране труда для соответствующих видов работ.

5.3. Указания по безопасному содержанию рабочего места.

5.3.1. Социальный работник и помощник по уходу должны поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте.

5.3.2. Отходы бумаги, скрепок и т.д. следует своевременно удалять с рабочего стола.

5.3.4. Содержать в порядке и чистоте рабочее место, не допускать загромождения коробками, сумками, папками, книгами и прочими предметами.

5.4. Действия, направленные на предотвращение аварийных ситуаций.

5.4.1. При ухудшении состояния здоровья, в том числе при проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления), работник обязан немедленно известить своего непосредственного или вышестоящего руководителя, обратиться в ближайший здравпункт.

5.4.2. Для предупреждения преждевременной утомляемости социального работника рекомендуется организовывать рабочую смену путем чередования работ с использованием ПЭВМ и без него.

5.4.3. При возникновении у социального работника при работе на ПЭВМ зрительного дискомфорта и других неблагоприятных субъективных ощущений, несмотря на соблюдение санитарно-гигиенических и эргономических требований, рекомендуется применять индивидуальный подход с ограничением времени работы с ПЭВМ.

5.5. Требования, предъявляемые к правильному использованию (применению) средств индивидуальной защиты.

5.5.1. Работник обязан:

- эксплуатировать (использовать) по назначению выданные ему СИЗ;
- соблюдать правила эксплуатации (использования) СИЗ;
- проводить перед началом работы осмотр, оценку исправности, комплектности и пригодности СИЗ, информировать работодателя о потере целостности выданных СИЗ, загрязнении, их порче, выходе из строя (неисправности), утере или пропаже;
- информировать работодателя об изменившихся антропометрических данных;
- вернуть работодателю утратившие до окончания нормативного срока эксплуатации или срока годности целостность или испорченные СИЗ; вернуть работодателю СИЗ по истечении нормативного срока эксплуатации или срока годности, а также в случае увольнения работника.

5.6. Требования при уходе за лежащими ПСУ:

Ухаживая за лежащим ПСУ, особенно важно обеспечить себя от физических перегрузок, травм, от инфекционного заболевания, которым болен лежащий ПСУ. Для того, чтобы сохранить длительную работоспособность, ухаживая за тяжелобольным человеком, социальному работнику и/или помощнику по уходу необходимо:

- Иметь хорошую физическую форму.
- Знать и уметь пользоваться правилами поднятия и перемещения тяжестей.
- Заботиться о своем здоровье.
- Соблюдать правила санитарии и гигиены.
- проводить вакцинацию при уходе за инфекционным больным.

5.7. Требования безопасности при работе с электрооборудованием.

5.7.1. Социальный работник и /или помощник по уходу перед началом работы с электрооборудованием должен произвести:

- осмотр электрооборудования;
- проверку компактности и надежности крепления деталей;
- проверку внешним осмотром исправности кабеля;
- проверку четкости работы выключателя;
- использовать только штатные приспособления;

5.7.2. Социальный работник и /или помощник по уходу обязан доложить руководителю при обнаружении дефектов в электрооборудовании и не эксплуатировать неисправное электрооборудование.

5.7.3. Включение электрооборудования производить вставкой исправной вилки в исправную специальную розетку для бытовых приборов.

5.7.4. Социальный работник и /или помощник по уходу во время работы с электрооборудованием обязан поддерживать порядок на рабочем месте.

5.7.5. При работе электрооборудования запрещается:

- оставлять включенное электрооборудование без надзора;

- передавать электрооборудование лицам, не имеющим право работать с ним;
- ударять по электрооборудованию;
- снимать средства защиты;
- дергать за подводящий провод для отключения;
- держать палец на включателе при переносе электрооборудования;
- натягивать, перекручивать и перегибать подводящий кабель;
- ставить на кабель посторонние предметы;
- допускать касание кабеля с горячими или теплыми предметами.
- производить разборку или ремонт электрооборудования.

5.7.6. Социальный работник и /или помощник по уходу обязан производить с электрооборудованием только ту работу, для которой предназначено электрооборудование.

5.7.7. Отключение электрооборудования необходимо производить: при перерыве в работе; при окончании рабочего процесса; при обнаружении неисправности.

5.8. Требования безопасности при работе на стремянках.

5.8.1. Не допускается применение приставных лестниц. Разрешено использование только стремянок состоящей из двух секций, соединённых шарниром, и не требует дополнительной опоры.

5.8.2. Порядок подготовки рабочего места.

5.8.2.1. Проверить исправность стремянок, которые должны отвечать следующим требованиям:

— все деревянные детали стремянок должны иметь гладкую обструганную поверхность чистой машинной или ручной обработки, без трещин и зазоров;

5.8.2.2. Убедиться в достаточной освещенности рабочей зоны.

5.8.2.3. При эксплуатации стремянок не допускается:

— работать над вращающимися (движущимися) механизмами, работающими машинами, транспортерами без соответствующих систем обеспечения безопасности работ на высоте;

— работать при натяжении проводов;

— перемещаться по стремянке с грузом или с инструментом в руках, оставлять на ней инструмент;

— работать на неисправной стремянке или на ступеньках, облитых скользкими веществами;

— самодельно наращивать лестницы по длине независимо от материала, из которого они изготовлены;

— стоять или работать под стремянке;

— работать с двух верхних ступенек стремянок, не имеющих перил или ограждений;

— находиться на стремянке более чем одному человеку;

— переходить на высоте со стремянки на другую стремянку;

— сбрасывать предметы с высоты;

— устраивать дополнительные опорные сооружения из ящиков или других подручных средств в случае недостаточной длины лестницы.

5.8.2.4. Не допускается установка стремянок на ступенях маршей лестничных клеток. Для выполнения работ в этих условиях следует применять другие средства подмащивания.

5.8.3. Работник не должен приступать к работе, если условия труда не соответствуют требованиям по охране труда или другим требованиям, регламентирующим безопасное производство работ, а также без получения целевого инструктажа по охране труда при выполнении работ повышенной опасности, несвойственных профессии работника разовых работ, работ по устранению последствий инцидентов и аварий, стихийных бедствий и при проведении массовых мероприятий.

5.9. Требования безопасности при мытье окон

5.9.1. Все места производства работ должны быть хорошо освещены. Работать в темноте или при недостаточном освещении запрещается.

5.9.2. При мытье (протирке) окон следует проверить прочность крепления рам, переплетов и стекол, предусмотреть меры защиты от возможного падения осколков стекла и других предметов.

5.9.3. Пряжки окон подвальных и цокольных этажей должны быть очищены от мусора и горючих материалов.

5.9.4. Уборку боя стекла следует производить с помощью совка и щетки (метлы, веника).

5.9.5. При мытье (протирке) окон для снижения риска падения работника с высоты необходимо применять щетки и другой инструмент с длинной ручкой.

5.9.6. Мытье (протирка) окон при необходимости нахождения работника на высоте должна производиться только со стремянок

5.9.7. Пользоваться на высоте инструментом и инвентарем следует таким образом, чтобы исключить их падение.

5.9.8. Недопускается применение стремянки на гладких полах (метлахская плитка, паркет и т. п.), а также в местах прохода людей.

5.9.9. Переносить горячую воду для мытья окон следует в закрытой посуде, а если для этой цели применяется ведро без крышки, то наполнять его не более чем на 3/4 вместимости.

5.9.10. Наполняя ведро, сначала нужно заливать холодную, а затем горячую воду.

5.9.11. При мытье окон необходимо избегать попадания воды на провода, электрооборудование и другие электротехнические устройства. Электротехнические устройства, на которые может попасть вода, должны быть отключены от сети.

5.9.12. Работы с моющими веществами следует производить с использованием средств индивидуальной защиты.

5.9.13. Выжимать разрешается только промытый обтирочный материал.

5.9.14. При выполнении работ по мытью (протирке) окон не допускается:

- проводить работы в темное время суток;
- мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов;
- работать с ферм, стропил, подоконников, оконных отливов, а также со случайных подставок (ящиков, бочек и т. п.);
- работать с двух верхних ступенек стремянок, не имеющих перил или упоров;
- находиться на ступенях стремянки более чем одному человеку;
- устраивать дополнительные опорные сооружения из ящиков, бочек и т. п. в случае недостаточной длины лестниц;
- класть обтирочный материал, ставить емкости с жидкостями и препаратами и какие-либо другие предметы на оборудование;
- подогрев воды осуществлять не предназначенным для этих целей электрооборудованием и вне специально выделенных помещений;
- пользоваться неисправными вентилями и кранами;
- применять воду с температурой выше 60 °С, а также вещества, не предназначенные для очистки стекол окон (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т. п.);
- прикасаться обтирочным материалом или руками к открытым и неогражденным токоведущим частям электрооборудования, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;
- сметать мусор в люки, проемы и т. п. Мусор и отходы следует выносить в специально отведенные места;
- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке и т. п.) непосредственно руками;
- мыть руки в масле, бензине, эмульсиях, керосине и т. п.;
- о нечеткая работа выключателя;
- о появление дыма и запаха, характерного для горячей изоляции;
- о поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).
- перелезать через ограждения и садиться на них при выполнении работ;
- сбрасывать с высоты предметы;
- протирать стекла с резким локальным нажимом на стекло или толчками;

5.9.15. Запрещается мыть и протирать наружные плоскости стекол из открытых форточек и фрамуг, а также выходить наружу окна и становиться на карнизы.

6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

6.1. Перечень основных возможных аварий и аварийных ситуаций и причины, их вызывающие.

6.1.1. При выполнении работ социального работника возможно возникновение следующих аварийных ситуаций:

- повреждения и дефекты в конструкции зданий, по причине физического износа, истечения срока эксплуатации;
- поражение электрическим током, по причине неисправности электроприборов;
- технические проблемы с оборудованием, по причине высокого износа оборудования;
- возникновение очагов пожара, по причине нарушения требований пожарной безопасности.

6.2. Процесс извещения руководителя работ о ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, и о каждом произошедшем несчастном случае.

6.2.1. В случае обнаружения какой-либо неисправности, нарушающей нормальный режим работы, ее необходимо остановить. Обо всех замеченных недостатках непосредственного руководителя поставить в известность любым удобным способом.

6.2.2. При несчастном случае необходимо освободить пострадавшего от травмирующего фактора, соблюдая собственную безопасность, оказать ему первую помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103, 112 сообщить о происшествии руководству и по возможности сохранить без изменений обстановку на рабочем месте, если это не приведет к аварии и/или травмированию других людей.

6.3. Действия работника при возникновении аварий и аварийных ситуаций.

6.3.1. При возникновении поломки оборудования, угрожающей аварией на рабочем месте или в цехе: прекратить его эксплуатацию, а также подачу к нему электроэнергии, газа, воды, сырья, продукта и т. п.; доложить о принятых мерах непосредственному руководителю (лицу, ответственному за безопасную эксплуатацию оборудования) и действовать в соответствии с полученными указаниями.

6.3.2. В аварийной обстановке: оповестить об опасности окружающих людей, доложить непосредственному руководителю о случившемся и действовать в соответствии с планом ликвидации аварий.

6.3.3. В случае загорания следует отключить электроэнергию, вызвать пожарную охрану, сообщить о случившемся руководству предприятия, принять меры к тушению пожара.

6.3.4. Пострадавшему при травмировании, отравлении и внезапном заболевании должна быть оказана первая помощь и при необходимости организована его доставка в учреждение здравоохранения.

6.3.5. В случае обнаружения какой-либо неисправности, нарушающей нормальный режим работы, ее необходимо остановить. Обо всех замеченных недостатках руководство предприятия (или старшего по смене) поставить в известность.

6.4. Действия по оказанию первой помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и других повреждениях здоровья.

6.4.1. При несчастном случае, микротравме необходимо оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь, сообщить своему непосредственному руководителю и сохранить без изменений обстановку на рабочем месте до расследования, если она не создаст угрозу для работающих и не приведет к аварии.

6.4.2. Оказывая помощь пострадавшему при переломах костей, ушибах, растяжениях, надо обеспечить неподвижность поврежденной части тела с помощью наложения тугой повязки (шины), приложить холод. При открытых переломах необходимо сначала наложить повязку и только затем - шину.

6.4.3. При наличии ран необходимо наложить повязку, при артериальном кровотечении - наложить жгут.

6.4.4. Пострадавшему при травмировании, отравлении и внезапном заболевании должна быть оказана первая помощь и, при необходимости, организована его доставка в учреждение здравоохранения.

6.4.5. В случае обнаружения какой-либо неисправности, нарушающей нормальный режим работы, ее необходимо остановить. Обо всех замеченных недостатках поставить в известность непосредственного руководителя.

7. Требования охраны труда по окончании работы

7.1. Порядок отключения, оборудования.

7.1.1. По окончании работы социальный работник сообщает непосредственному руководителю о состоянии участков и маршрутов, обнаруженных неисправных лестницах, лифтах, плохо освещенных улицах, площадках, подъездах и лестничных клетках домов, беспривязном содержании собак, неудовлетворительном состоянии пешеходных дорог (не очищенные от снега, льда, не посыпанные песком) и других опасных факторах, мешающих работе.

7.1.2. Транспортные средства ставятся в отведенные места.

7.2. Порядок осмотра средств индивидуальной защиты после использования.

7.2.1. Снять средства индивидуальной защиты, спецодежду, спецобувь, осмотреть и удостовериться в их исправности, после чего убрать в индивидуальный шкаф или иное, предназначенное для них место. Не допускается хранение спецодежды на рабочем месте.

7.3. Порядок уборки рабочего места.

7.3.1. После окончания работ убрать рабочее место и привести в порядок используемое в работе оборудование.

7.4. Требования соблюдения личной гигиены.

7.4.1. По окончании работ работник должен вымыть руки теплой водой с мылом.

7.5. Порядок извещения руководителя работ о недостатках, влияющих на безопасность труда, обнаруженных во время работы.

7.5.1. Об окончании работы и всех недостатках, обнаруженных во время работы, известить своего непосредственного руководителя.