



УТВЕРЖДАЮ

Министр Губернатор и социальной защиты населения Ставропольского края
Е.В. Мамонтова

2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	обеспечение систематического и своевременного размещения полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет	в течение года	заместитель директора Нечитайло Ю.Н.		

	обеспечение функционирования об- ратной связи с получателями соци- альных услуг (электронной почты, раздела на официальном сайте в сети Интернет «Часто задаваемые вопро- сы», электронной формы обращения на официальном сайте в сети Интер- нет)	в течение года	заместитель директора Нечитайло Ю.Н.	
--	---	----------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	проведение регулярного мониторинга удовлетворенности граждан каче- ством предоставляемых социальных услуг	в течение года	заместитель директора Нечитайло Ю.Н.	
---	--	----------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

-	обеспечить альтернативную версию официального сайта учреждения для инвалидов по зрению	постоянно	заместитель директора Нечитайло Ю.Н.	
---	--	-----------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	обеспечить высокий уровень добро- желательности, вежливости, компе- тентности сотрудников учреждения	постоянно	заместитель директора Нечитайло Ю.Н.	
---	--	-----------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	проведение мероприятий, направлен- ных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на его ин- формационных стендах, официальном сайте в сети Интернет, в социальных сетях «Инстаграм», «В контакте»,	в течение года	заместитель директора Нечитайло Ю.Н., зав. отделением Нечитайло И.Н.	
---	--	----------------	---	--

	«Одноклассники»				
	Проведение регулярных проверок деятельности структурных подразделений учреждения, в т.ч. с целью сбора и анализа информации об уровне удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.	В течение года по отделльному графику	заместитель директора Нечитайло Ю.Н., заместитель директора Червичко А.А.		



Директор

Чурикова