

СОГЛАСОВАНО
 заместитель министра труда и
 социальной защиты
 населения
 Ставропольского края



И. Г. Кобыляцкий
 И. Г. Кобыляцкий

" " 2014 г.



УТВЕРЖДАЮ
 директор
 ГБУСО
 "Краевой ЦСОН"

Г. И. Шпак
 Г. И. Шпак

" " 2014 г.

Отчет
 о выполнении государственного задания
 государственным бюджетным учреждением социального обслуживания
 "Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"
 за 2014 год

| № п/п | наименование показателя | единица измерения | значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | фактической значение за отчетный финансовый год | характеристика причин отклонения от запланированных значений | источник информации о фактическом значении показателя |
|---|-------------------------|----------------------|--|---|--|---|
| РАЗДЕЛ 1 | | | | | | |
| наименование государственной услуги: <u>социальное обслуживание на дому</u> | | | | | | |
| Показатели, характеризующие качество государственной услуги | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|------|----|----|---|--|
| 1. | Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением | % | 98 | 99 | своевременность оказания помощи | отчет учреждения |
| 2. | Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 98 | 99 | проведение мероприятий по контролю качества услуг, оказываемых отделениями | определяется по результатам мониторинга потребителей |
| 3. | Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию | чел. | 6 | 8 | 6 социальных работников приняли участие в обучающем семинаре в школе социального работника на базе МУП "Социолог", 2 заведующие отделениями социального обслуживания на дому прошли курсы повышения квалификации на базе МУП "Социолог" | отчет учреждения |
| 4. | Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство | ед. | 0 | 0 | | анализ жалоб потребителей |

| | | | | | | |
|----|--|-----|---|---|--|---------------------------------------|
| 5. | Количество нарушений НПА по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством | ед. | 0 | 0 | | Акты, справки по результатам проверки |
|----|--|-----|---|---|--|---------------------------------------|

Показатели, характеризующие объем государственной услуги

| | | | | | | |
|----|--|---------|------|------|--|------------------|
| 1. | Количество лиц, получивших услугу | человек | 1355 | 1359 | проведение мероприятий по информированию населения о деятельности учреждения, обслуживание клиентов с учетом индивидуальной нуждаемости в социальных услугах | отчет учреждения |
| 2. | Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента | единиц | 348 | 361 | | |

РАЗДЕЛ 2

наименование государственной услуги: специализированное социально-медицинское обслуживание на дому

Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

| | | | | | | |
|----|--|------|-----|-----|--|--|
| 1. | Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением | % | 92 | 92 | | отчет учреждения |
| 2. | Количество индивидуальных планов (программ) ухода и реабилитации клиентов, разработанных и реализуемых учреждением | % | 100 | 100 | | отчет учреждения, личные дела клиентов |
| 3. | Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 98 | 98 | | Определяется по результатам мониторинга потребителей |
| 4. | Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию | чел. | 2 | 2 | | Отчет учреждения |
| 5. | Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство | ед. | 0 | 0 | | Анализ жалоб потребителей |

| | | | | | | |
|----------------------------|---|-----|-----|------|---------------------------------|--|
| 6. | Количество нарушений НПА по социальному (социально-медицинскому) обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством | ед. | 0 | 0 | | Акты, справки по результатам проверок |
| Отделение "Хоспис на дому" | | | | | | |
| 1. | Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением | % | 20 | 3 | нехватка кадров | отчет учреждения |
| 2. | Количество лиц, стабилизировавших состояние здоровья | % | 64 | 69,2 | обеспечение качественного ухода | отчет учреждения, личные дела клиентов |
| 3. | Количество индивидуальных планов (программ) ухода и реабилитации клиентов, разработанных и реализуемых учреждением | % | 100 | 100 | | |

| | | | | | | |
|----|--|------|----|-----|---------------------------------|---|
| 4. | Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 98 | 100 | обеспечение качественного ухода | Определяется по результатам мониторинга потребителей |
| 5. | Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию | чел. | 1 | 1 | | Отчет учреждения |
| 6. | Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство | Ед. | 0 | 0 | | Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте |
| 7. | Количество нарушений НПА по социальному (социально-медицинскому) обслуживанию дома в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством | Ед. | 0 | 0 | | Акты, справки по результатам проверок |

Отделение социально-медицинской помощи/ медицинский кабинет

| | | | | | | |
|--|---|---------|-----|-----|---------------------------------|--|
| 1. | Доля граждан, получивших социально-медицинские услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением | % | 95 | 100 | своевременность оказания помощи | отчет учреждения |
| 2. | Количество лиц, получивших социально-медицинские услуги по отношению к общему количеству лиц пенсионного возраста, проживающих в специальном доме | % | 95 | 95 | | отчет учреждения, личные дела клиентов |
| Показатели, характеризующие объем государственной услуги | | | | | | |
| 1. | Количество лиц, получивших услугу | человек | 207 | 215 | | отчет учреждения |
| | в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому | | 100 | 100 | | |
| | в отделении "Хоспис на дому" | | 27 | 27 | | |

| | | | | | | |
|---|---|--------|------|------|--|------------------|
| | в отделении социально-медицинской помощи | | 80 | 88 | | |
| 2. | Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента | единиц | 1056 | 1076 | индивидуальный подход к объему оказываемых услуг в зависимости от степени нуждаемости клиентов | отчет учреждения |
| | в специализированном отделе социально-медицинского обслуживания на дому | | 768 | 833 | | |
| | в отделении "Хоспис на дому" | | 2200 | 2200 | | |
| | в отделении социально-медицинской помощи | | 200 | 202 | | |
| РАЗДЕЛ 3 | | | | | | |
| Наименование государственной услуги: <u>срочное социальное обслуживание</u> | | | | | | |
| Отделение срочного социального обслуживания | | | | | | |
| 1. | Доля граждан, получивших срочные виды помощи в общем числе граждан, обратившихся за ее получением | % | 98 | 100 | своевременность оказания помощи | |

| | | | | | | |
|----|--|--|-----|-----|--|--|
| 2. | Объем материальных видов помощи | руб. в среднем на одного получившего материальный вид помощи | 330 | 668 | активная работа по оказанию социально-экономической помощи населению; проведение работы по привлечению спонсорских средств | отчет учреждения |
| 3. | Количество лиц, получивших социально-правовую, юридическую и консультативную помощь в общем числе граждан, обратившихся за их получением | % | 98 | 100 | своевременность оказания помощи | |
| 4. | Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 95 | 95 | | Определяется по результатам мониторинга потребителей |
| 5. | Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию | Чел. | 1 | 1 | | Отчет учреждения |

| | | | | | | |
|----------------------|--|-----|----|-----|-----------------------------------|---|
| 6. | Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство | Ед. | 0 | 0 | | Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте |
| 7. | Количество нарушений нормативно-правовых актов по срочному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством | Ед. | 0 | 0 | | Акты, справки порезультатам проверок |
| Социальная гостиница | | | | | | |
| 1. | Доля граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших услуги по временному проживанию, в общем числе граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, обратившихся за их получением | % | 90 | 100 | услуги предоставлены своевременно | отчет учреждения |

| | | | | | | |
|---|---|---------|------|------|---|---|
| 2. | Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 98 | 100 | контроль качества предоставляемых услуг | Определяется по результатам мониторинга потребителей |
| 3. | Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство | Ед. | 0 | 0 | | Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте |
| 4. | Количество нарушений, выявленных при проведении проверок министерством | Ед. | 0 | 0 | | Акты, справки по результатам проверок |
| 3.2 Показатели, характеризующие объем государственной услуги, оказываемой в отделении срочного социального обслуживания | | | | | | |
| 1. | Количество лиц, получивших услугу | человек | 2800 | 2800 | | отчет учреждения |
| 2. | Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента | единиц | 4 | 4 | | |
| 3.3. Показатели, характеризующие объем государственной услуг, оказываемой в социальной гостинице | | | | | | |
| 1. | Количество развернутых коек | единиц | 4 | 4 | | |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------|------|------|---|---------------------------------------|
| 2. | Количество койко/дней | единиц | 730 | 604 | низкие показатели по обращениям граждан | отчет учреждения |
| РАЗДЕЛ 3.1 | | | | | | |
| наименование государственной услуги: <u>полустационарное социальное обслуживание</u> | | | | | | |
| социально-оздоровительное отделение | | | | | | |
| Показатели, характеризующие качество государственной услуги | | | | | | |
| 1. | Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением | % | 95 | 95 | | отчет учреждения |
| 2. | Количество оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг по массажу | условных единиц | 1540 | 1540 | | отчет учреждения, личные дел клиентов |
| 3. | Количество оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам физиотерапевтических услуг | условных единиц | 1540 | 1540 | | отчет учреждения, личные дел клиентов |

| | | | | | | |
|----|--|-----------------|------|-------|-------------------------------------|--|
| 4. | Количество оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг лечебной физкультуры | условных единиц | 1540 | 849,5 | нехватка кадров в 3 квартале 2014г. | отчет учреждения, личные дела клиентов |
| 5. | Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 98 | 100 | контроль качества оказываемых услуг | определяется по результатам мониторинга потребителей |
| 6. | Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию | чел. | 0 | 5 | врач, 4 медицинские сестры | отчет учреждения |
| 7. | Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство | ед. | 0 | 0 | | анализ жалоб потребителей |
| 8. | Количество нарушений нормативно-правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством | ед. | 0 | 0 | | акты, справки по результатам проверок |

| Показатели, характеризующие объем государственной услуги | | | | | | |
|--|--|---------|-----|-----|--|------------------|
| 1. | Количество лиц, получивших услугу | человек | 120 | 120 | | отчет учреждения |
| 2. | Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента | единиц | 70 | 70 | | |