



Утверждаю:  
Директор  
«Краевой ЦСОН»  
Г.И. Шпак  
10.08.2017 года

### План

по повышению качества и доступности социальных услуг ГБУСО «Краевой ЦСОН»  
(по результатам проведенного исследования условий предоставления и качества социального обслуживания в учреждениях социального обслуживания населения Ставропольского края )

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Отметка об исполнении	Примечание
1	2	3	5	6
1.	Провести проф. Учебу сотрудников учреждения (заведующих и социалистов) на тему «Повышение эффективности консультирования граждан при личном обращении по телефону»	Сентябрь 2017		
2.	Актуализировать и дополнить необходимой информацией справочник специалиста по первичному приему граждан	Октябрь 2017 г.		

3.	Дополнить стенды учреждения информацией о возможности подачи жалобы/предложения о качестве предоставления услуг	Сентябрь 2017 г.		
4.	Организовать и провести инструментальную оценку социально-психологического климата в коллективе учреждения.	Февраль 2018 г.		
5.	Сделать информацию на сайте учреждения более доступной для граждан (в том числе о возможности подачи жалоб\предложений) путем создания новых вкладок для быстрого поиска информации, корректировки уже имеющейся информации	Октябрь 2017 г.		
6.	Активизировать работу по информированию получателей социальных услуг о возможностях сайта учреждения (в том числе о возможности подачи жалобы/предложения)	Ноябрь 2017 г.		