

Заведующей отделением «Хоспис на дому»

Нечитайло Ирине Николаевне

Жердевой Ольги Александровны

г. Ставрополь, ул. Л.Толстого, 25 кв. 48

**Благодарственное письмо по поводу работы социального работника отделения
«Хоспис на дому» Яхиной Елены Анатольевны**

Уважаемая Ирина Николаевна! Наша семья выражает огромную благодарность «КРАЕВОМУ ЦЕНТРУ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ» за необходимую и своевременную помощь в уходе за тяжело больной мамой и бабушкой Жердевой Галиной Львовной.

Так получилось, что в г. Ставрополе мы проживали втроем – я, моя мама и мой сын. Когда мама оказалась в положении лежачего больного, помощи ждать от родных и близких не пришлось, и я обратилась в «Хоспис на дому».

Вы проявили профессиональный подход и человеческое участие, оказав нам неоценимую услугу и помощь, в лице социального работника Яхиной Елены Анатольевны.

Моя мама, Галина Львовна, человек с непростым характером, привыкший к энергичной и самостоятельной жизни, стойко, но тяжело переносила положение лежачего больного, что сказывалось на настроении и отношении к окружающим. Положение осложнялось тяжелыми и обширными пролежнями, требующими профессиональной обработки.

Елена Анатольевна сумела найти подход к моей маме, как к пациенту и человеку. Ее руки - профессиональные, умелые, нежные и легкие, как крылья бабочки, облегчали страдания, обеспечивали гигиеническую чистоту и покой моей страдающей тяжелобольной маме.

Моя мама скончалась в момент дежурства Елены Анатольевны, которая первой приняла тяжелый, не только для профессионального социального работника, но и для любого живого человека факт смерти со свойственной ей стойкостью и человечностью.

Она профессионально отреагировала, вызвав скорую помощь для соблюдения всех формальностей, а также сумела поддержать морально меня и моего сына в первые моменты осознания трагического и непоправимого факта ухода из жизни родного и близкого человека.

Прошу объявить благодарность и поощрение социальному работнику Яхиной Елене Анатольевне за ответственное, добросовестное и профессиональное отношение к работе.

С уважением,

Жердева О.А.

16.12.2019