

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края

*И.И. Ульяченко*  
« 24 » / 10 / 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:	в течение года	Нечитайло Ю.Н. заместитель директора		

	<p>средствах массовой информации;  информационных стендах в помещениях учреждения;  информационных стендах помещений сторонних организаций;  официальном сайте учреждения;  интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;  брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</p>				
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листа обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения.  Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p>	ежеквартально	<p align="center">Нечитайло Ю.Н.  заместитель директора</p>		
--	--	---------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

	<p>на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	постоянно	<p align="center">Нечитайло Ю.Н.  заместитель директора</p>		
--	--	-----------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	ежеквартально	<p align="center">Нечитайло Ю.Н.  заместитель директора</p>		
--	--	---------------	---	--	--

	реализация плана мероприятий на 2019 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	в течение года	Нечитайло Ю.Н. заместитель директора		
--	---	----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

недостаточно активная работа с получателями социальных услуг о выражении положительных рекомендаций учреждений родственным и знакомым	сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственным и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи	4 квартал 2019 года	Нечитайло Ю.Н. заместитель директора Матагова Р.А. специалист по социальной работе		
---	---	---------------------	---	--	--

Директор



Г.И. Шляк



