**ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ**

*В настоящее время социальное мошенничество является одним из наиболее популярных видов преступлений. Пользуясь доверчивостью, преступники, представляясь целителями, представителями банков, работниками различных социальных учреждений, благотворительных фондов и жилищно-коммунальных служб, вводят людей в заблуждение и проникают в жилище под различными предлогами.*

Существует несколько видов обмана, которые сегодня чаще используют мошенники в своей преступной деятельности:

**Спекуляция на вопросах здоровья.** Пожилые люди, за редким исключением, имеют различные проблемы со здоровьем. Мошенники предлагают купить лекарственные средства, помогающие излечить любой недуг, в результате чего получают вовсе не лекарства, а подделку (чаще всего «лекарство» оказывается пищевой добавкой).

**Гадалки.** Преступницы, обладая даром убеждения, входят в доверие граждан, предлагают провести магический обряд (снятие порчи, приворот), просят у граждан ценные вещи, которые впоследствии похищают.

Работники социальных служб. Представляясь сотрудниками социальных служб (ЖКХ, почта и т.п), мошенники проникают в квартиру и пока один общается с хозяином, второй в это время похищает денежные средства из квартиры.

**Предлог, который выбирают злоумышленники для своих визитов: срочный обмен старых денег на новые** (преступники убеждают, что издан официальный указ, действуют специальные программы обмена для пенсионеров «на дому». Предлог «срочного обмена» может быть любым, например, сложная эпидемиологическая обстановка в стране); продажа льготных товаров, лекарственных препаратов; зачисление премии ко Дню Победы и другим праздникам (взамен просят денежные средства на «оформление документов»); надбавка к пенсии, перерасчет квартплаты, перерегистрация льгот и социальных выплат; сбор денежных средств на установку нового оборудования (например, под видом слесаря-сантехника мошенники собирают деньги на установку счетчиков, после чего исчезают).

**Для того, чтобы не стать жертвой преступников, необходимо быть предельно бдительными и осторожными:**

не открывайте дверь незнакомцам!

не впускайте в квартиру посторонних Вам людей: сотрудников ремонтных служб или представителей ЖЭКа, если Вы их не вызывали;

до покупки любой техники или медицинских препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно проконсультируйтесь с лечащим врачом и родственниками;

во всех случаях, когда к Вам пришли незнакомые люди, сообщайте об этом своим родным и близким!

**Под видом должностного лица может действовать злоумышленник.**

В случае, если в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические или иные незаконные действия немедленно сообщите о случившемся в полицию по телефону: 112, 02!

**Обман с водяными фильтрами.** Находчивые аферисты приходили в дом к беззащитным пожилым людям с пропагандой покупки спасительных фильтров для очистки воды. С помощью замысловатых операций, они демонстрируют несчастному катастрофическое состояние воды, которая течет у него из крана. Пенсионер понимает, что без этих фильтров продолжать свою дальнейшую жизнедеятельность просто опасно и отдает последние деньги на дорогостоящий прибор. Если наличных денег для покупки фильтра не хватало, пенсионеру предлагалось оформление кредита. Проблема в том, что действие таких организаций нельзя причислить к разделу мошенничество, это скорее «агрессивный маркетинг».

**ПОМНИТЕ!** Схемы для обмана несчастных пенсионеров поражают своей численностью, многообразием и неожиданностью.

**Как бороться с аферистами, и не допустить обмана близких?**

Донесите до ваших родных, что нельзя безоговорочно верить представителю будь то полиции или социальной службы.

**Помните**, что:

государственные представители не станут звонить по телефону, если, конечно, вы сами не оставили запрос;

не стоит доверять лицу, которое знает ваше имя и отчество, адрес. Ведь такую информацию получить в наше время не так сложно; у доброжелателя обязательно спросите имя и фамилию. После чего позвоните в организацию и уточните, работает ли там названый сотрудник;

ни в коем случае не покупайте никаких чудодейственных препаратов и лекарств с рук. Ведь любые документы и сертификаты можно легко подделать. Цены на такие товары гораздо ниже в аптеках, где пенсионерам предлагаются скидки; если с вами связался якобы представитель мед учреждения и сообщил вам ужасную новость о смертельном заболевании, будьте бдительны.

Не делайте поспешных выводов, посоветуйтесь и уведомите о звонке своих родственников или близких людей; если помощь требуется вашему родственнику, которые вдруг звонит вам по телефону, не спешите отдавать деньги курьеру. Если связь прерывается, пробуйте перезванивать, или свяжитесь с другими родственниками. Наверняка они владеют информацией; представители Пенсионного фонда не будут требовать перевода денег на какой-либо счет, для получения социальной помощи; старайтесь не впускать в свою квартиру незнакомца. Если же это произошло, то попробуйте максимально выяснить информацию о визитере; никто не должен владеть данными о счетах и банковских картах.

**Финансовые мошенничества:** как себя обезопасить.

**Блокировка компьютера.** Это один из самых распространенных способов незаконного отъема денег у пользователей компьютеров. В случае если вы открыли электронное письмо с вирусом, может произойти блокировка браузера или компьютера. Далее приходит сообщение, что для дальнейшей работы, необходимо отправить смс-сообщение на указанный номер, потом вам придет код и компьютер или интернет-браузер будет разблокирован. В итоге с вашего счета списывается сумма денег, а разблокировать компьютер так и не получится.

**Письма от «юристов», сообщающих о вашем наследстве**. Одна из разновидностей интернет-мошенничества: заключается в массовой спам-рассылке электронных писем. Якобы «юрист» сообщает вам, что у вас был далекий родственник и этот родственник оставил вам большое наследство. «Юрист» готов за определенное вознаграждение помочь вам оформить все документы. В итоге, если вы переведете деньги, то считайте, что вы их потеряли навсегда.

**Звонки от «родственников», попавших в беду.** Раздается звонок, и под видом близкого родственника мошенник просит срочно положить деньги на телефон или оставить их в оговоренном месте. Чаще всего на эту уловку попадаются женщины. Злоумышленники хорошо подкованы в области психологии и чаще всего лжезвонок раздается от детей своим мамам. Расчет на то, что любая мама молниеносно готова броситься на помощь своему ребенку, здесь срабатывает.

**«Липовые» звонки и смс-сообщения от банка.** Вам звонят из якобы вашего банка, сообщают, что у вас заблокирована карта. Далее просят сообщить данные вашей карточки для разблокировки. Если данные карты будут переданы мошенникам, то они получать доступ к денежным средствам на вашей карте и соответственно, обнулят её. Следует помнить, что даже если сотрудники банка с вами свяжутся, то они никогда не будут спрашивать данные для доступа к вашей карте, в ваш личный кабинет.

**«Пополнение» счета или баланса телефона.**Вы получаете сообщение «Ваш счёт пополнен» и указывается сумма. Как привило, в отправителе значится банк или платежная система. Через небольшой промежуток времени раздается звонок от человека, который случайно вам перевел денежные средства и он просит перевести вам деньги обратно. Пока вы, не удостоверитесь, было ли действительно пополнение счета, на подобные звонки не следует реагировать.

**Покупка товара за копейки.** При совершении покупок через интернет следует проявлять бдительность. Мошенники часто размещают информацию о продаже товара по цене в разы ниже рыночной. От вас требуется только перевести задаток. Если вы перевели задаток мошенникам, то стоит попрощаться не только с задатком, но и с товаром. Прежде чем производить оплату, следует зайти на сайт, выяснить, кто продавец и с чем связана низкая стоимость на товар.

**Скимминг.** На банкомат устанавливается специальное устройство, позволяющее скопировать данные с магнитной полосы вашей карты. При скимминге пин-код от карты мошенники обычно получают с помощью специально установленной камеры или с помощью накладки на клавиатуру. Далее на основании полученных данных, изготавливают поддельную карту и списывают денежные средства.

При использовании банкомата следует внимательно его осмотреть, на наличие подозрительных видеокамер, на наличие накладок на клавиатуре, на картоприёмнике.

**Финансовые пирамиды.** Финансовые пирамиды предлагают своим клиентам заработать на инвестициях, на фондовом рынке. Обещают получение прибыли в крупных размерах. Фактически же цель этих организаций — собрать максимально средств с клиентов.

**Как себя обезопасить:**

при краже карты — позвонить в банк, заблокировать карту;

при получении смс-сообщения о списании суммы с вашего счета, получения запроса на подтверждение операции, которую вы не производили — позвонить в банк и уточнить об операции; никому не сообщать номер банковской карты, пин-код;

не давать пароль к доступу своего счета через интернет;

не передавать банковскую карту третьим лицам;

перед использованием банкомата, всегда внимательно его осматривать;

закрывать клавиатуру при вводе пин-кода банковской карты;

не открывайте подозрительные письма; не заходить на сайты, которые не вызывают у вас доверия;

при открытии подозрительных писем, не переходите по ссылкам;

не устанавливать подозрительные программы; установить антивирусные программы;

не раскрывать ваши персональные данные, звонящим с незнакомых номеров.

**Как уберечь пожилых людей от мошенников**

Представители госучреждений никогда не звонят, чтобы сообщить какие-либо новости (если, конечно, вы сами не оставите запрос и свой номер телефона для обратной связи).

Если звонящий называет вас по имени и отчеству и знает ваш адрес, семейное положение и другую информацию, это вовсе не означает, что он является официальным лицом. Такие данные можно получить разными способами.

Если вы поверили звонящему, то для подстраховки спросите его имя, фамилию и занимаемую должность. Перезвоните в организацию и убедитесь в том, что он вас не обманывает.

Ни в коем случае не покупайте лекарства и медицинские аппараты у людей, представившихся медицинскими работниками, даже если эти товары укомплектованы инструкциями и сертификатами качества и продаются с заманчивой скидкой. Помните, что все эти документы можно легко подделать, а цена на такие препараты в аптеках в несколько раз ниже и скидки пенсионерам там гарантированы.

Если вам по телефону сообщили, что вы больны и нуждаетесь в срочной госпитализации, ни в коем случае не принимайте поспешных решений. Позвоните людям, которым полностью доверяете, и расскажите им о телефонном звонке, спросите совета. Это не займет много времени.

Если по телефону вам звонит близкий человек (сын, внук, внучка и т. д.), говорит, что попал в беду, и просит прислать денег через курьера, не спешите этого делать. Перезвоните звонившему, а если он не возьмет трубку, наберите другим родственникам.

Незнакомым людям не открывайте дверь и не впускайте их в квартиру. Если же все-таки открыли, спросите у пришедшего его фамилию, имя, место работы и занимаемую должность. Затем позвоните в организацию, представителем которой он является, и наведите справки о нем. Чтобы пенсионер смог получить социальные выплаты, от него ПФ никогда не потребует переводить деньги на какой-либо счет. Не забывайте об этом. Никому не сообщайте данные своих банковских счетов (например, код доступа к вашей кредитной карте), даже работникам, сидящим в отделении банка.

Расскажите всем своим пожилым родственникам о различных способах мошенничества, о том, как обманывают пожилых людей. Убедите в необходимости незамедлительно звонить вам во всех подозрительных случаях. Будьте с ними всегда на связи и оказывайте им помощь и поддержку.