

Основные показатели
развития системы социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов в Ставропольском крае

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов»

за 3 квартал 2016 года

№ п/п	Наименование показателей	За квартал	С начала года
Общие сведения			
1.	Количество населенных пунктов в районе, единиц		
1.1	Количество населенных пунктов, охваченных социальным (социально-медицинским) обслуживанием на дому, единиц/% к общему количеству населенных пунктов	1/100%	1/100%
1.2	Количество населенных пунктов, охваченных выездными формами работы, единиц/% к общему количеству населенных пунктов (указываются населенные пункта, а не муниципальные образования)	1/100%	1/100%
2.	Численность населения района, города, тыс. человек	425,8	X
2.1	Количество пенсионеров в районе, городе, человек. В том числе:	87996	X
	пенсионеров по возрасту, человек	74271	
	инвалидов трудоспособного возраста, человек	20654	
3.	Количество ветеранов войны в районе, городе, человек. Из них:	3861	X
	участников ВОВ	357	
	инвалидов ВОВ	109	
	вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ	1417	
	тружеников тыла	1978	
4.	Количество структурных подразделений, всего единиц. В том числе:	14	X
	дополнительных структурных подразделений, единиц	3	
	отделений по работе с несовершеннолетними, единиц	0	
5.	Количество лиц, обслуженных всеми структурными подразделениями (без учета количества лиц, обслуженных отделениями по работе с несовершеннолетними; указывается только количество граждан, получивших услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае без учета повторных обращений), человек/% к общему числу населения города, района. Из них:	1727	2845
5.1	проживают в селе, человек	0	0
	проживают в городе, человек	1727	2845

5.2	получивших услуги в стационарной форме социального обслуживания, человек/% к общему числу обслуженных	0	0
	получивших услуги в полустационарной форме социального обслуживания, человек/% к общему числу обслуженных	134/ 7,8%	927/ 32,5%
	получивших услуги в форме социального обслуживания на дому, человек/% к общему числу обслуженных	1593/ 92,2%	1918/ 67,5%
	получивших социально-бытовые услуги, человек/% к общему числу обслуженных	1568/ 90%	1967/ 69,1%
	получивших социально-медицинские услуги, человек/% к общему числу обслуженных	1135/ 65,7%	1541/ 54,1%
	получивших социально-психологические услуги, человек/% к общему числу обслуженных	8/0,5%	157/ 5,5%
	получивших социально-педагогические услуги, человек/% к общему числу обслуженных	0	2/ 0,1%
	получивших социально-трудовые услуги, человек/% к общему числу обслуженных	0	0
	получивших социально-правовые услуги, человек/% к общему числу обслуженных	342/ 19,8%	388/ 13,6%
	получивших услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, человек/% к общему числу обслуженных	9/ 0,5%	40/ 1,4%
	получивших срочные социальные услуги, человек/% к общему числу обслуженных	61/ 3,5%	663/ 23,3%
6.	Количество лиц, получивших услуги не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – Перечень), человек. Из них:	603	1489
	получивших направления на оздоровление в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» в г.Ессентуки, человек	19	30
	получивших технические средства реабилитации, не входящие в федеральный перечень и протезно-ортопедические изделия, человек	224	278
	получивших услуги в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА) (количество инвалидов, которые отказались от того или иного вида услуг), человек	47	387
*	получивших другие виды услуг (принявшие участие в праздниках, мероприятиях, акциях, члены кружков и клубов и	313	794

	т.п., то есть все те, кто не приняты на социальное обслуживание, но охвачены различными формами работы), человек		
7.	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных всеми структурными подразделениями к общему числу граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе, районе, человек/% (без учета повторных обращений)	1698/ 1,9%	2328/ 2,6%
8.	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных всеми структурными подразделениями к общему числу граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городе, районе, человек/% (с учетом повторных обращений)	2051/ 2,3%	2808/ 3,2%
9.	Количество услуг, оказанных всеми структурными подразделениями, единиц (без учета количества услуг, оказанных отделениями по работе с несовершеннолетними). Из них:	88677	274648
9.1	услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, единиц. В том числе:	71960	225431
	в стационарной форме социального обслуживания, единиц/% по отношению к общему количеству оказанных услуг	0	0
	в полустационарной форме социального обслуживания, единиц/% по отношению к общему количеству оказанных услуг	1866/ 2,5%	6316/ 2,8%
	в форме социального обслуживания на дому, единиц/% по отношению к общему количеству оказанных услуг	70094/ 97,5%	219115/ 97,2%
9.2.	дополнительных платных услуг, единиц	16717	49217
10.	Численность граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, всего, человек.	X	1334
11.	Поступило средств от оказания социальных услуг всеми подразделениями, всего, тыс.рублей/% по отношению к бюджетному финансированию отчетного квартала. В том числе:	1825,7	5529,4
	от оказания услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, тыс.рублей/% к общему количеству поступивших средств от оказания социальных услуг	1172,6/ 64,2%	3566,4/ 64,5%
	от оказания дополнительных платных услуг, тыс.рублей/% к общему количеству поступивших средств от оказания социальных услуг	653,1/ 35,8%	1963,0/ 35,5%

12.	Израсходовано средств, поступивших от оказания социальных услуг (без учета средств, поступивших от оплаты проживания в стационарных отделениях временного пребывания)	X	5529,4
	на оплату труда (включая обязательные отчисления в фонды), тыс. рублей/% к общему количеству поступивших средств от оказания социальных услуг	757,2/ 41,5%	2197,1/ 39,7%
	на оплату труда социальных работников, тыс.рублей/% к общему количеству поступивших средств от оказания социальных услуг	590,0/ 32,3 %	1717,4/ 31,1 %
	в среднем на 1 социального работника, тыс.рублей	X	13,6
	на приобретение специальной одежды, обуви, инвентаря для социальных, медицинских работников, тыс. рублей/% к общему количеству поступивших средств от оказания социальных услуг	0	368,9/ 6,7%
	на обучение и повышение квалификации работников учреждения, тыс.рублей/% к общему количеству поступивших средств от оказания социальных услуг	82,6 /4,5 %	241,2/ 4,4 %
13.	Поступление целевых внебюджетных средств	-	-
17.1	Поступило средств всего, тыс.рублей. В том числе:	-	-
	федеральных, указать	-	-
	краевых, указать	-	-
	муниципальных, указать	-	-
	другое, указать	-	-
Кадровый состав учреждения			
14.	Количество ставок по штатному расписанию, всего, единиц	254,0	X
15.	Фактически занято ставок, всего, единиц/% к штатному расписанию	190,5/ 75%	X
16.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество социальных работников, всего, единиц/человек	172/125	X
16.1	Численность социальных работников, имеющих высшее образование, человек/% к общему количеству социальных работников (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года). В том числе:	X	
	высшее профильное образование (социальное), человек/% к общему количеству социальных работников, имеющих высшее образование (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года)	X	
16.2	Численность социальных работников, имеющих среднее специальное образование, человек/% к общему количеству социальных работников (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного	X	

	года).		
16.3	Численность социальных работников, имеющих среднее образование, человек/% к общему количеству социальных работников (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года).	X	
16.4	Количество уволившихся социальных работников, человек/% к общему количеству социальных работников	2	19
17.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество специалистов по социальной работе, всего, единиц/человек. В том числе:	13/11	X
17.1	высшее профильное образование (социальное), человек/% к общему количеству специалистов по социальной работе, имеющих высшее образование (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года)	X	
17.2	не имеющих высшего образования, человек (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года).	X	
17.3	Количество уволившихся специалистов по социальной работе, человек/% к общему количеству специалистов по социальной работе	2	2
18.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество заведующих отделениями, всего, единиц/человек	13,5/14	X
18.1	Численность заведующих отделениями, имеющих высшее образование, человек/% к общему количеству заведующих отделениями (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года). В том числе:	X	
	высшее профильное образование (социальное), человек/% к общему количеству заведующих отделениями, имеющих высшее образование (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года)	X	
19.	Численность заведующих отделениями, имеющих среднее специальное образование, человек/% к общему количеству заведующих отделениями (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года)	X	
19.1	Численность заведующих отделениями, имеющих среднее образование, человек/% к общему количеству заведующих отделениями (показатель заполняется 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года)	X	
19.2	Количество уволившихся заведующих отделениями, человек/% к общему количеству заведующих	0	0

	отделениями		
20.	Количество уволившихся работников учреждения, человек/% к общему количеству работников учреждения	8	31
21.	Численность работников, обучающихся в высших учебных заведениях, всего, человек (показатели 13-16 заполняются 1 раз в год по состоянию на 31 декабря отчетного года). В том числе:	X	
	по профилю занимаемой должности, человек	X	
22.	Средний возраст работников учреждения, лет	X	
23.	Средний возраст социальных работников, лет	X	
4.	Средний возраст заведующих отделениями, лет	X	
Структурные подразделения центра			
Отделения социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, «Хоспис на дому»			
25.	Количество отделений, всего. В том числе:	11	11
25.1	социального обслуживания на дому, ед.	9	9
	в городе	9	9
	в селе	0	0
25.2.	социально-медицинского обслуживания на дому, ед.	1	1
	в городе	1	1
	в селе	0	0
25.3.	«Хоспис на дому»	1	1
26.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество, всего, ед./ человек. В том числе:	191/137	191/137
26.1	Заведующих отделениями, всего, единиц/человек. В том числе:	11/11	11/11
	в городе	11/11	11/11
	в селе	0	0
26.2	Социальных работников, всего, единиц/человек. В том числе:	171/124	171/124
	в городе	171/124	171/124
	в селе	-	-
26.3	Медицинских сестер, всего, единиц/человек. В том числе:	8/1	8/1
	в городе	8/1	8/1
	в селе	-	-
27.	Численность лиц, обслуживаемых отделением на момент составления отчета, всего, человек. В том числе:	1458	
	в городе	1458	

	в селе		
28.	Численность лиц , получивших социально-медицинские услуги. Из них:	18	23
	в отделении «Хоспис на дому»	-	-
29.	Численность лиц, <u>обслуженных</u> отделениями , всего, человек. В том числе:	1549	1784
	мужчины всего, человек	298	358
	женщины всего, человек	1251	1426
	инвалидов ВОВ	20	28
	участников ВОВ	66	80
	вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ	80	90
	тружеников тыла	143	171
	инвалидов I группы	247	306
	инвалидов II группы	783	905
	инвалидов III группы	81	89
30.	По форме оплаты:		
	бесплатно, человек	221	260
	платно, человек	1328	1524
	с оплатой дополнительных услуг, человек	537	679
31.	Численность лиц, ожидающих очереди для принятия на обслуживание в отделения, человек	47	X
32.	Сумма, полученная от оказания социальных услуг , всего, тыс. рублей. В том числе:	1738,0	5191,7
	от оказания услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, тыс. рублей/% к общей сумме полученных средств	1105,8/ 63,6%	3310,5/ 63,7%
	от оказания дополнительных платных услуг, тыс. рублей/% к общей сумме полученных средств	632,2/ 36,4%	1881,2/ 36,3%
33.	Размер оплаты в месяц в среднем по отделениям на 1 клиента, рублей (без учета бесплатников)	277,56	
34.	Количество оказанных услуг , всего, единиц. В том числе:	85895	265474
	входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.	69436	217136
	дополнительных платных услуг	16459	48338
35.	Количество услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, оказанных в среднем по отделениям на 1 клиента за одно посещение, единиц	2,8	X
35.1	Количество дополнительных платных услуг,	1,9	X

	оказанных в среднем по отделениям на 1 клиента за одно посещение, единиц		
35.2	Количество услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, единиц	8,5	X
35.3	Количество дополнительных платных услуг, оказываемых социальным работником в среднем за 1 рабочий день, единиц	2,0	X
35.4	Количество услуг, входящих в Перечень, оказываемых медицинской сестрой в среднем за 1 рабочий день, единиц	15,5	
36.	Среднесписочный состав социальных работников, человек	125	126
37.	Средняя нагрузка на 1 социального работника, человек. В том числе:	12,4	13,9
	в городе	12,4	13,9
	в селе	0	X
38.	Среднесписочный состав медицинских сестер, человек	1	X
39.	Средняя нагрузка на 1 медицинскую сестру, человек. В том числе:	15	X
	в городе	15	15
	в селе	0	0
Отделение срочного социального обслуживания			
40.	Количество отделений, единиц	1	X
41.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество работников, всего, единиц/человек	9,5/7	9,5/7
42.	Численность работников, непосредственно ведущих прием, человек (заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, психологи, юристы, социальные работники, оказывающие срочные социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае)	5	5
43.	Численность лиц, получивших срочные социальные услуги, входящие в Перечень (без учета повторных обращений), человек.	61	663
44.	Общая численность лиц, обратившихся за оказанием срочных социальных услуг, в том числе повторно, человек. В том числе:	523	1348
	граждан пожилого возраста и инвалидов	385	626
	по причине отсутствия работы и средств к существованию	64	485

	по причине отсутствия определенного места жительства	0	3
	по причине полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	457	856
	по причине нахождения женщины в трудной жизненной ситуации	0	2
	по причине наличия внутрисемейного конфликта	1	1
	по причине нахождения семьи в социально опасном положении	1	1
45.	Число оказанных услуг всего, единиц. В том числе:	584	1449
	услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае	549	1394
	дополнительных платных услуг	35	55
46.	Оказание услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае		
46.1	Численность лиц, получивших услуги, всего, человек/услуг/тыс. рублей. Из них:	66/83/ 50,08	177/236/ 139,16
	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, человек/услуг/тыс.рублей	42/52/ 43,94	85/120/ 109,7
**	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, человек/услуг/тыс. рублей	4/4/6,14	17/17/ 29,46
***	содействие в получении временного жилого помещения, человек/услуг/тыс.рублей	1/1	2/2
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, человек/услуг	24/26	86/97
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священников, человек/услуг	0	0
	иные срочные социальные услуги, человек/услуг (указать какие). В том числе:	22/443/ 6,0	454/105/ /10,4
	обеспечение талонами на льготно-бытовое обслуживание, человек/услуг/тыс. рублей	9/10/ 6,0	16/20/ 10,4
	выдача направлений на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями малоимущих граждан и детей в возрасте до 18 лет, не признанных инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающимся в протезно-ортопедических изделиях,	0	422/424

	человек/услуг		
	доставка горячих обедов, человек/услуг	13/433	16/611
	покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет, человек/услуг	18/22	51/102
	уборка жилого помещения, человек/услуг	1/1	1/1
47.	Средний размер материальных видов помощи на 1 получателя срочных социальных услуг (рассчитывается путем деления общих объемов материальных видов помощи на общее количество лиц их получивших), тыс.рублей		
48.	Действует долгосрочных договоров с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности по оказанию услуг для социально незащищенных категорий населения, единиц договоров/кол-во человек охвата/тыс.рублей. В том числе:	X	5/24/ 29,8
	на выдачу хлебобулочных изделий, договоров/кол-во человек охвата/тыс.рублей	X	-
	на предоставление продуктов питания, договоров/кол-во человек охвата/тыс.рублей	X	-
	на предоставление горячего питания, договоров/кол-во человек охвата/тыс.рублей	X	3/21/ 28,6
	на оказание бытовых услуг (парикмахерские, ремонт обуви, ремонт бытовой техники), договоров/кол-во человек охвата/тыс.рублей	X	2/3/1,2
	другое (указать наиболее крупные или социально значимые)	X	-
49.	Привлечено благотворительных и спонсорских средств на сумму, тыс.рублей (с учетом натуральных видов помощи). В том числе:	20,0	48,6
	привлечено денежных средств, тыс. рублей	20,0	40,0
50.	Количество выездов «Поездов милосердия», единиц	-	-
50.1	Количество обслуженных в ходе выездов «Поездов милосердия», человек/услуг	-	-
51.	Количество выездов мобильных бригад по оказанию экстренных социальных и медико-социальных услуг, единиц	55	68
51.1	Количество обслуженных в ходе выездов мобильных бригад, человек/услуг. В том числе:	31/453	68/110
	социальных, социально-медицинских услуг неотложного характера, человек/услуг	31/453	68/110

51.2	иных платных услуг (социально-бытовые, ремонтные, сезонные и т.п.), человек/услуг	-	-
Оказание дополнительных платных услуг			
52.	Оказано дополнительных платных услуг, всего, человек/услуг/тыс. рублей. Из них:	29/35/ 3,0	49/55/ 7,0
	социально-психологических услуг, человек/услуг/тыс. рублей	0	0
	социально-правовых услуг, человек/услуг/тыс. рублей	0	0
	социально-бытовых услуг, человек/услуг/тыс. рублей	0	0
	другие, человек/услуг/тыс. рублей	29/35/ 3,0	49/55/ 7,0
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов*			
53.	Количество отделений, единиц	-	-
54.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество работников, всего, ед./человек		
55.**	численность лиц, обслуженных отделением, всего, человек (учитываются лица, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, на которых разработана индивидуальная программа. Лица, принявшие участие в проведении праздников, мероприятий на разовой основе, учитываются в п.5). В том числе:	8	38
	инвалидов ВОВ	-	-
	участников ВОВ	-	-
	вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ	-	-
	тружеников тыла	-	-
56.	По форме оплаты	-	-
	бесплатно, человек	1	7
	с оплатой, человек	7	31
	с оплатой дополнительных платных услуг, человек	-	-
57.	Принимало участие в <u>мероприятиях, праздниках</u> , человек	-	-
58**	Количество <u>клубов</u> по интересам, единиц/человек их посещающих	-	-
59**	Количество <u>кружков</u> по интересам, единиц/человек их посещающих	-	-
60**	Численность лиц, <u>посещающих университет «третьего возраста»</u> , человек	-	-
61**	Численность лиц, посещающих <u>«группы здоровья»</u> , <u>«школы здоровья»</u> , количество групп/человек в них	-	-

62.	Численность лиц, посещающих компьютерные курсы, человек	-	-
63.	Численность лиц, ожидающих очереди для принятия на обслуживание в отделение, человек	-	-
64.	Сумма, полученная от оказания социальных услуг, всего, тыс. рублей. В том числе:	0,4	1,7
	от оплаты услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, тыс. рублей	0,4	1,7
	от оплаты дополнительных платных услуг, тыс. рублей	-	-
65.	Количество оказанных услуг, всего, единиц. В том числе:	48	228
	услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, единиц.	48	228
	дополнительных платных услуг	-	-
Стационарные отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов			
66.	Количество отделений, единиц	-	-
67.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество работников, всего, ед./человек		
68.	Количество мест, единиц	-	-
69.	Численность лиц, обслуживаемых на момент составления отчета, всего, человек. В том числе:	-	X
	полностью потерявших способность к самообслуживанию и передвижению и нуждающихся в переводе в стационарное учреждение социального обслуживания населения края, человек	-	X
70.	Количество лиц, состоящих в очереди, человек	-	-
71.	Численность лиц, обслуженных отделением, всего, человек. Из них:	-	-
	инвалидов, участников ВОВ	-	-
	вдов погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ	-	-
	тружеников тыла	-	-
72.	Сумма, полученная в виде разницы между суммой назначенной и выплачиваемой пенсии, тыс. рублей	-	-
73.	Расходование средств, полученных в виде разницы между суммой назначенной и выплачиваемой пенсии, всего, тыс. рублей. В том числе:	-	-
	на питание, тыс. рублей	-	-

	на мягкий инвентарь, тыс. рублей	-	-
	на прочие расходы, тыс.рублей. В том числе:	-	-
	указать какие (наиболее затратные)	-	-
Социально-оздоровительное отделение			
74.	Количество отделений, единиц		
75.	Количество ставок по штатному расписанию и фактическое количество работников, всего, ед./человек	12/9	12/9
76.	Количество обслуженных (с учетом повторных обращений), всего, человек. Из них:	108	358
	получивших услуги, входящие в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае	108	358
	получивших дополнительные платные услуги	20	68
77.	Численность лиц, обслуживаемых на момент составления отчета, всего, человек		
78.	Количество оказанных услуг, всего, единиц. В том числе:	2134	7422
	входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.	1911	6598
	дополнительных платных услуг	223	824
79.	Сумма, полученная от оказания социальных услуг, всего, тыс. рублей. В том числе:	83,9	327,8
	от оказания услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, тыс. рублей/% к общей сумме полученных средств	66,0/ 78,6%	253,0/ 77,1%
	от оказания дополнительных платных услуг, тыс. рублей/% к общей сумме полученных средств	17,9/ 21,4%	74,8/ 22,9%
80.	Размер оплаты в месяц в среднем на 1 клиента, рублей (без учета бесплатников)	856,86	973,34

Директор

04.10.2016г.



Г.И.Шпак