

СОГЛАСОВАНО
заместитель министра труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края



Е.В. Немцева
Е.В. Немцева

« 15 » *Декабрь* 2016г.

УТВЕРЖДАЮ
заместитель государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Красной центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов»



Г.И. Шпак
Г.И. Шпак

12 2015г.

Отчёт о выполнении государственного задания

от 23 декабря 2015 года

Поставщик государственной
услуги

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
"Красной центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов"

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на очередной финансовый год										Источник(и) информации о фактическом значении показателя
		1 квартал (план)	1 квартал (факт)	2 квартал (план)	2 квартал (факт)	3 квартал (план)	3 квартал (факт)	4 квартал (план)	4 квартал (факт)	План	Факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	240,0	62,0	240,0	105,0	240,0	172,0	240,0	240,0	240,0	240,0	Отчет учреждения

<i>Показатели качества</i>												
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования и социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	1482,0	1486,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,0	100,0	98,0	99,0	98,0	99,0	98,0	99,0	98,0	99,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания												
Показатели объема												
Количество человек, получивших услугу	чел	320,0	158,0	320,0	201,0	320,0	268,0	320,0	230,0	320,0	320,0	Отчет учреждения
Показатели качества												
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому												
Показатели объема												
Количество человек, получивших услугу	чел	1482,0	286,0	1482,0	718,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	1482,0	Отчет учреждения
Показатели качества												
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,0	100,0	98,0	99,0	98,0	99,0	98,0	99,0	98,0	99,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке												
<i>Показатели объёма</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	2000,0	472,0	2000,0	833,0	2000,0	727,0	2000,0	2000,0	2000,0	2000,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте