

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края

*[Handwritten signature]*  
И.И. Ульянченко

"30" *[Handwritten date]*



### ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"  
на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

*[Handwritten signature]*

**ЧАСТЬ 1**

(при установлении государственного задания на оказание государственной (ых) услуги (услуг) и выполнение работы (работ))

**РАЗДЕЛ 1**

**1. Наименование государственной услуги** Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

**2. Потребители государственной услуги**  
 граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие частичной утраты возможности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, в том числе лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги**

**3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		0	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования и социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

**3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	0	120	240	240	240	Отчет учреждения

**4. Порядок оказания государственной услуги**

**4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно""

Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз ""Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края""

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п ""Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания""

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ""Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации""

**4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги**

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации

## РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

### 2. Потребители государственной услуги

граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателя социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

### 3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	1365	1355	1482	1482	1482	Отчет учреждения

## 4 Порядок оказания государственной услуги

### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно""

Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз ""Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края""

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 ""О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае""

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п ""Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания""

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ""Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации""

### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением, результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации

### РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

#### 2. Потребители государственной услуги

граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие частичной утраты возможности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, в том числе лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

#### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

##### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		0	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

##### 3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	0	120	320	320	320	Отчет учреждения

#### 4 Порядок оказания государственной услуги

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно""□

Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз ""Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края""□

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 ""О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае""□

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п ""Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания""□

Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п ""О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг""□

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ""Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации""□

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиция учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензирования в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации

#### РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов, Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%		0	0	0	0	0	

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	216	207	1482	1482	1482	Отчет учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п ""Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п ""О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"" □

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ""Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"" □

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации

#### РАЗДЕЛ 5

**1. Наименование государственной услуги** Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке

**2. Потребители государственной услуги**

граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие отсутствия работы и средств к существованию.



### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

#### 3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	2850	2800	2000	2000	2000	Отчет учреждения

### 4 Порядок оказания государственной услуги

#### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз ""Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края""

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ""Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации""

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации