

СОГЛАСОВАНО
заместитель министра труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

Н.Г. Кобыляцкий
«*_____*» *_____* 2015г.



УТВЕРЖДАЮ
директор государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Крайовой центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов»

Г.И. Шпак
«*_____*» *_____* 2015г.



Отчёт о выполнении государственного задания

от 02 июля 2015 года

**Поставщик государственной
услуги**

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
"Крайовой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов"

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на очередной финансовый год										Источник(и) информации о фактическом значении показателя
		1 квартал (план)	1 квартал (факт)	2 квартал (план)	2 квартал (факт)	3 квартал (план)	3 квартал (факт)	4 квартал (план)	4 квартал (факт)	План	Факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания												
<i>Показатели объёма</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	240,0	62,0	240,0	105,0	240,0	0,0	240,0	0,0	240,0	105,0	Отчет учреждения

Черемисина

Голодвасова

<i>Показатели качества</i>												
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	100,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования и социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	1482,0	0,00	1482,0	0,00	1482,0	0,00	1482,0	0,00	1482,0	1482,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,0	100,0	98,0	99,0	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	99,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объема

Количество человек, получивших услугу	чел	320,0	158,0	320,0	201,0	320,0	0,0	320,0	0,0	320,0	201,0	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-----	-------	-----	-------	-------	------------------

Показатели качества

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	100,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
---	---	------	-------	------	-------	------	-----	------	-----	------	-------	---

Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
--	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

Показатели объема

Количество человек, получивших услугу	чел	1482,0	286,0	1482,0	718,0	1482,0	0,0	1482,0	0,0	1482,0	718,0	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	-------	--------	-------	--------	-----	--------	-----	--------	-------	------------------

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
--	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,0	100,0	98,0	99,0	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	99,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке												
<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	2000,0	472,0	2000,0	833,0	2000,0	0,0	2000,0	0,0	2000,0	833,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	0,0	98,0	100,0	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте